Datenschutzhinweise

für unsere Kommunikation über WhatsApp

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der KlimaFirst – Bernd Kaufmann & Frank Simonis GbR (nachfolgend „KlimaFirst"), sehr wichtig. Wir nehmen die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes und der Datensicherheit sehr ernst.

Da wir Ihnen gerne WhatsApp als zusätzlichen Kommunikationskanal anbieten möchten, erhalten Sie nachfolgend Informationen zur Kommunikation über den Instant-Messaging-Dienst der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. Dabei geben wir Ihnen vor allem einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben sowie zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir bzw. WhatsApp diese nutzen. Darüber hinaus informieren wir Sie nachfolgend über Rechte, die Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten uns gegenüber zustehen.

In keinem Fall werden die in diesem Zusammenhang von Ihnen erhobenen Daten verkauft. Sie werden auch nicht aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben, soweit nicht nachfolgend etwas Abweichendes angegeben ist.

1. **Wer ist verantwortlich für Ihre personenbezogenen Daten?**
   Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die KlimaFirst – Bernd Kaufmann & Frank Simonis GbR, Am Röttchenshammer 75, 56170 Bendorf, Tel.: +49 30 77 01 99 96, E-Mail: info (at) klimafirst.de

2. **Was sind personenbezogene Daten?**
   „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, in Ihrem Fall also sämtliche Informationen, die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können, auch wenn dies nicht direkt möglich ist, sondern z.B. nur über eine Kennnummer.

3. **Wie erheben wir Ihre Daten?**
   Wir erhalten Ihre Daten direkt von Ihnen bzw. über Ihren WhatsApp-Account. Wir verarbeiten insoweit folgende Daten: Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Rufnummer, Ihre Messenger-ID, Ihr Profilbild, Ihre Nachrichten sowie – soweit vorhanden – Ihre Kundennummer. Weitere Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kommunikation über WhatsApp finden Sie nachfolgend.

4. **Zu welchen Zwecken verarbeiten wir die personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**
   Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns dient der geschäftlichen Kommunikation mit uns. So können die Prozesse für die Übertragung von Fotos, Informationen und Anfragen deutlich vereinfacht werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, d.h. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 a) DSGVO, sofern Sie in den Erhalt von Werbenachrichten via WhatsApp eingewilligt haben, sowie Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 b) DSGVO, soweit es sich um eine Verarbeitung handelt, die für die Erfüllung eines zwischen uns bestehenden Vertrags / Kundenauftrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist.

5. Kommunikation unter Nutzung des Instant-Messaging-Dienstes WhatsApp:

Bei einer Kommunikation über den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp erhält auch die WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA, personenbezogene Daten (insbesondere Metadaten der Kommunikation, d.h. Daten zum Sender und Empfänger, sowie Ort und Zeitpunkt der Kommunikation), die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (z.B. USA) verarbeitet werden können.

Daneben gibt WhatsApp diese Daten an andere Unternehmen innerhalb und außerhalb der Facebook-Unternehmensgruppe weiter. Weitere Informationen hierzu enthalten die Nutzungsbedingungen sowie die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp (abrufbar unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea). KlimaFirst hat weder genaue Kenntnis noch Einfluss auf die Datenverarbeitung durch WhatsApp bzw. die WhatsApp Inc.

6. Empfänger Ihrer Daten / Drittlandtransfers

Gegebenenfalls werden Ihre personenbezogenen Daten von uns gegenüber IT-Dienstleistern offengelegt oder an diese weitergeleitet. Diese werden für uns als Auftragsverarbeiter tätig.

Um unsere gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere zur Buchführung und Abgabe von Steuererklärungen zu erfüllen, setzen wir gesetzlich zur Verschwiegenheit verpflichtete Dritte (z.B. Steuerberater oder Rechtsanwälte) ein, wenn wir diese Leistungen nicht selbst erbringen können (berechtigtes Interesse). Diese erhalten im Rahmen ihrer Tätigkeit gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten oder Zugang zu diesen Daten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger in Ländern außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit es zur Ausführung Ihres Kundenauftrages erforderlich ist. Auf den vorgenannten Punkt 5 wird explizit verwiesen.

Innerhalb der KlimaFirst GbR erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihres Kundenauftrages benötigen. Soweit gesetzlich zulässig (etwa im Rahmen einer Auftragsverarbeitung) geben wir personenbezogene Daten an dritte Unternehmen der folgenden Kategorien weiter:

- Energiemaklerportale
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Lieferant
- Kooperations- und Vertriebspartner
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörde) bei Vorliegen einer entsprechenden Verpflichtung / Berechtigung.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie es zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Wird ein Widerruf von Ihnen ausgesprochen und/oder entfallen die Zwecke der Speicherung, erfolgt eine Löschung der Daten, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die (weitere) Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

8. **Datenschutzbeauftragter**
Bei nichtöffentlichen Stellen ist ein Datenschutzbeauftragter erst ab 20 Beschäftigen erforderlich (§ 38 BDSG i.V.m. Art 37 DSGVO). KlimaFirst hat diese Beschäftigtenzahl nicht erreicht. Vor diesem Hintergrund hat KlimaFirst keinen Datenschutzbeauftragten ernennt.

Beide Inhaber (Bernd Kaufmann & Frank Simonis) sind Ansprechpartner in allen Datenschutzangelegenheiten. Unsere Kontaktdaten sind:

KlimaFirst – Bernd Kaufmann & Frank Simonis GbR
Datenschutz
Am Röttchenshammer 75
56170 Bendorf

Mail: datenschutz (at) klimafirst.de

9. Ihre Rechte
Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
  sowie gegebenenfalls Einschränkung der Verarbeitung ("Sperrung")
- Recht auf Übertragung
- Recht auf Widerspruch gegen die weitere Verarbeitung
  Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO) vornehmen, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

  Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz (www.datenschutz.rlp.de).

Diese Datenschutzhinweise sowie weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Besuch unserer homepage finden Sie auf https://klimafirst.de/datenschutz/.